



ZOEKJEMEE

BEDRIJFSANALYSE



Analyse van de stichting | ZoekJemee





## Voorwoord

Op een dag op het meest onverwachte moment verdwijnt een dierbaar persoon. Met het uur wordt de wanhoop groter. ‘Waar ben je toch?’. Geen enkel aanknopingspunt en geen enkel woord. Waar moet je het zoeken? In situaties waar de wanhoop het grootst is biedt stichting ZoekJeMee hulp en ondersteuning. Voor de achterblijvers en de vermiste personen.

Naar aanleiding van de vermissing van Ruben en Julian in mei 2013, ontstond een spontaan initiatief. Dit initiatief hielp de moeder van de jongens, Iris, in haar zoektocht naar haar zoontjes. Vanuit social media, Twitter en Facebook, werd de zoektocht gestimuleerd en geordend. Dit initiatief bleek in een enorm grote behoefte te voorzien. Nadat de broertjes werden gevonden, kwam het initiatief ten einde. Door de enorme bekendheid, kwam het verzoek van Maud Veldkamp om verder te gaan. Haar vader was op dat moment 7 weken vermist en vroeg daarom aan de initiatiefnemers of zij haar konden helpen in de zoektocht. Mede door de enorme waarding vanuit publiek en overheid, werd er besloten door te gaan onder de naam ZoekJeMee.

Sinds de oprichting groeit de ‘fanbase’ steeds sneller. Met inmiddels meer dan 10.000 volgers op twitter en meer dan 6.000 volgers op Facebook, is er een groot bereik. Tevens biedt de website extra ondersteuning, met enkele honderden tot 10.000 bezoekers per dag. Onder het motto #samensterk werken wij samen met onze volgers aan een groter bereik. Door de inzet van ZoekJeMee worden vermissingen doelmatig aangepakt en sneller opgelost. Dit kan niet zonder de ondersteuning van de Nationale Politie en Landelijk Bureau Vermiste Personen (hierna te noemen LBVP).

Wij zijn erg trots op de stichting en zien uit naar een toekomst waarin ZoekJeMee nog meer voor de samenleving te betekenen.

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	2
Inleiding .....	4
Interne analyse.....	5
Doelgroep .....	5
Visie .....	5
Missie.....	6
Doelstellingen.....	6
Organisatie .....	6
Financiën .....	7
Externe analyse .....	8
Werkwijze .....	8
Communicatie .....	10
Best practices .....	11
Ervaring van Esther Kok.....	11
Ervaring van Maud Veldkamp .....	12
Ervaring van Claudia Wort-Bakker .....	12
Contact .....	13



## Inleiding

Stichting ZoekJeMee groeit snel. Vanaf de start in juli 2013 wordt er steeds meer activiteiten ontplooid. Om de stichting zelf ook mee te laten groeien, is deze bedrijfsbeschrijving gemaakt.

Stichting ZoekJeMee groeit uit tot een professionele organisatie. Zo zijn we in de afgelopen maanden een gewaardeerd gesprekspartner geworden van de politie en jeugdhulpverlening. Ook hebben in nauwe samenwerking met het Landelijk Bureau Vermiste Personen van de Nationale Politie enkele vermissingen tot een goed einde weten te brengen.

Op één van de meest kwetsbare tijden ondersteunt ZoekJeMee de achterblijvers. Aan de hand van de hulpvraag ontstaat er een centraal steunpunt.

In deze functie is er regelmatig contact met het LBVP en met de achterblijvers. Er wordt constant gekeken wat er kan worden betekend voor de achterblijvers. Zodat zij zich gesteund voelen en de stressvolle situatie beter beheersbaar wordt.

Door onze ondersteuning wordt de zoektocht naar de vermiste persoon effectiever en efficiënter. Ook is de stichting in staat gebleken jonge vermisten bereiken en 'terug te brengen'. Daarom is Stichting ZoekJeMee een toegevoegde waarde voor de samenleving.

ZoekJeMee is gefundeerd op een grote maatschappelijke behoefte om een centraal informatiepunt te hebben. Na de vermissing van de broertjes Ruben en Julian lijkt deze behoefte nog groter geworden. De fundering die ZoekJeMee heeft zal worden beschreven aan de hand van een aantal punten. Er zal ook worden beschreven hoe de communicatie intern en extern verloopt.



## Interne analyse

### Doelgroep

Stichting ZoekJemee creëert door middel van een online platform inzichten over vermissingen van personen. Hierbij worden wij ondersteund door meer dan 15.000 volgers. Deze volgers zijn woonachtig door heel Nederland en zijn vertegenwoordigd in alle leeftijden. De jongste volger is 12 jaar en de oudste ongeveer 70 jaar. We bereiken hierdoor een ruim vertegenwoordigde groep Nederlanders.

Alle vermiste personen, gemeld bij het Landelijk Bureau voor Vermiste Personen worden in onze communicatie opgenomen. De betrokkenen zijn om diverse redenen vermist.

In de huidige tendens worden vooral families ondersteunt, waarvan de dochter in handen is gevallen van loverboys. Deze families maken onzekere tijden door, waarbij ze met regelmaat zelf ook worden bedreigd. Door daadkrachtige ondersteuning wordt ernaar gestreefd om een goede en vooral veilige plek voor de meiden te vinden. Naast slachtoffers van loverboys/ 'mensenhandelaren' worden ook andere doelgroepen ondersteund. Hierbij kan gedacht worden aan sociaal zwakkeren, kinderen met een gedragsstoornis, dementerende ouderen of kinderen die door één van de ouders aan het ouderlijk gezag van de (ex-)partner is onttrokken.

### Visie

Wij dromen van een samenleving waar burgers en overheid elkaar helpen om vermissingen snel en daadkrachtig op te lossen. Wij streven ernaar om hier een centrale rol in te spelen in Nederland. We streven naar een intensieve samenwerking met burgers en het LBVP. In ons ideaal zou ZoekJeMee het platform zijn die door politie, LVBP en burgers gezien wordt als hét middel bij vermissingen.

## Missie

Wij zetten ons in om landelijk bekendheid te geven aan vermiste personen. We worden gedreven door de resultaten van de hulp die wij aan de achterblijvers in een zorgelijke periode bieden. Wij hechten waarde aan een samenleving waarin iedereen elkaar helpt en ondersteunt. Wij willen hierin de aanjager zijn die burgers en Overheid bij elkaar brengt en bekendheid creëren door heel Nederland. Daarnaast is het ons doel om aan de achterblijvers en vermiste jongeren (indien nodig) daadkrachtige hulpverlening te kunnen bieden, indien dit nodig is.

## Doelstellingen

1. Wij streven naar een intensieve samenwerking met de Nationale Politie om beter ondersteuning te geven aan de achterblijvers, waarbij in een convenant tussen beide partijen de samenwerking wordt bevestigd.
2. We willen onderzoeken welke acties er moeten worden genomen om vermiste jongeren en tieners de mogelijkheid te geven hun onveilige situatie te ontvluchten. Het is belangrijk te weten welke behoeften er vanuit alle partijen hierin bestaat.
3. Wij streven naar samenwerking met meerdere districten van Bureau Jeugdzorg en aanverwante organisaties. In samenwerking met Bureau Jeugdzorg en politie hopen wij gericht hulp te kunnen geven aan vermiste jongeren. Hierbij kan gedacht worden aan het regelen van een veilige opvangplek (safe-house) voor een afkoelperiode, waarbij eerste hulp in gang wordt gezet.
4. Wij hebben het doel de periode van vermissingen te verkorten. Hiervoor hebben wij een (trouwe) volgers en delers nodig op onze communicatiepagina's. We streven er dan ook naar het publiek bij onze communicatie te vergroten.
5. We streven naar een eenduidige, integere communicatie. In de communicatie wordt in het belang van de vermiste persoon en achterblijvers gehandeld. Het is van groot belang dat de privacy gewaarborgd is. Als leidraad wordt de berichtgeving van de politie aangehouden.

## Organisatie

Stichting ZoekJeMee bestaat uit een vast team van vrijwilligers. Dit team bestaat uit webdesigners, Social-Media specialisten, hostingspecialisten, crisis-specialisten, een advocaat en een notaris. Zij zetten zich in om de website, Facebook en Twitter up-to-date te houden. Er is een speciaal team voor de Facebookpagina, het Twitteraccount en de website.

De onderlinge communicatie verloopt via een externe, online werkomgeving waaraan ook mailadressen zijn gekoppeld. Elke waardevolle tip en informatie wordt onderling gedeeld. Dit systeem speelt een belangrijke rol in de communicatie naar buiten toe.

## Vrijwilligers

Daarnaast is er een database met tientallen gemotiveerde vrijwilligers uit het hele land. Zij willen graag helpen met allerlei praktische werkzaamheden. Hierbij kan gedacht worden aan het maken van posters, het verspreiden van deze posters en vertaalwerkzaamheden.

## Stichtingsvorm

Voor continuering van de activiteiten bleek het noodzakelijk een juridische vorm aan het werk te verbinden. Door de oprichting van de stichting kan ZoekJeMee afspraken maken met Overheid, politie en andere (maatschappelijke) organisaties. Omdat er vanuit de activiteiten kosten worden gemaakt, kan hiervoor ook een inkomstenbron gezocht worden die de kosten kan dekken. Door als stichting verder te gaan hoopt de organisatie een breed maatschappelijk kader te ontwikkelen waar vanuit de activiteiten beter gestroomlijnd kunnen worden.

## Financiën

De stichting stelt zich ten doel dat financiële middelen verkregen wordt middels het werven van sponsors, (particuliere) giften en waar mogelijk subsidie(s). In de statuten van de stichting is daartoe opgenomen dat de financiële middelen voor tenminste 90% worden aangewend ten behoeve van het doel, zoals deze is omschreven in de Notariële Akte.

De penningmeester maakt jaarlijks een jaarrekening op, e.e.a. zoals vastgelegd in de statuten van de stichting. Het beheer van het vermogen en de uitgaven van de gelden geschieden onder verantwoording en toestemming van het bestuur van de stichting.

Binnenkomende gelden en het vermogen van de stichting wordt door de penningmeester geboekt op rekeningnummer NL23 TRIO 0197 7756 40 ten name van Stichting ZoekJeMee te 's-Gravenhage

Bij opheffing van de stichting komt het gehele vermogen ten gunste van een nader te bepalen gerelateerd doel, dat in het bezit dient te zijn van een ANBI-status.





## Externe analyse

### Werkwijze

De vermiste personen komen op drie wijzen in de communicatie terecht:

1. Melding op [www.politie.nl/vermist](http://www.politie.nl/vermist)
2. Melding via de website
3. Zelf binnenhalen

#### 1. Via [www.politie.nl/vermist](http://www.politie.nl/vermist)

Als er een vermissing via het LBVP binnenkomt, wordt deze onmiddellijk geplaatst binnen het systeem. Er wordt eerst een Facebook bericht geplaatst met alle gegevens van de vermiste persoon. Vervolgens wordt de link van het bericht overgenomen en wordt dit verwerkt in een bericht op Twitter.

#### 2. Melding via de website

Als omstanders van de vermiste persoon bekend zijn met ZoekJeMee wordt de vermissing gemeld via de website. Op het aanmeldformulier wordt alle relevante informatie gevraagd. Het is een vereiste dat de vermissing gemeld is bij de politie. Door de melding wordt er verzocht om intensiever contact met ZoekJeMee en toestemming gegeven de persoonlijke gegevens met het publiek te delen.

Iedere vermissing en elke hulpvraag is anders. Hierbij wordt dan ook maatwerk toegepast. Op het meldingsformulier wordt een contactpersoon aangegeven, die dichtbij de vermiste persoon staat. Er wordt contact met de contactpersoon opgenomen om de hulpvraag van de achterblijvers te bespreken. Voorbeelden zijn familiebegeleiding, woordvoering of praktische hulp. Overigens wordt bij elke vermissing contact opgenomen de politie, om te voorkomen dat er een lopend onderzoek wordt doorkruist of kan frustreren.

Zodra de behoefte bekend is, wordt er een plan opgesteld. Dezelfde werkwijze als bij vermissing via [politie.nl/vermist](http://politie.nl/vermist) in de communicatie toegepast.

### 3. Zelf binnenhalen

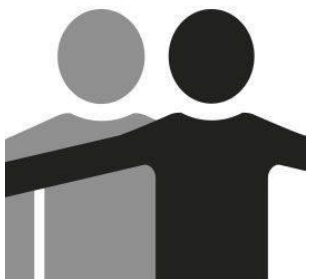
Het zelf binnenhalen van 'cliënten' behoort volgens afspraak niet tot het actieve takenpakket. Het aantal vermissingen is erg hoog (30.000 – 40.000 per jaar), waarbij het onmogelijk is aan elke vermissing aandacht te besteden. Daarbij is het streven om landelijke dekking en bekendheid te krijgen waar potentieel ZoekJeMee weet te vinden (in plaats van andersom). Dit gebeurt reeds al; anderen wijzen familie van vermisten op onze activiteiten, wat vertrouwen uitstraalt.

Uitzonderingen op deze regel zijn er natuurlijk wel. Wanneer er vermissingen worden gesignaleerd die extra urgentie hebben (vooral gebaseerd op gevoel en omstandigheden) kunnen we er alsnog op ingaan. Vooralsnog is het dus vooral de bedoeling dat er een werkveld wordt ontwikkeld waarbij familie en/of vrienden ons weten te vinden.

#### Terechtmelding

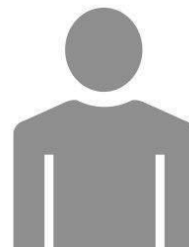
Indien de vermiste persoon is gevonden wordt er een 'terecht' bericht geplaatst. Hierbij wordt te allen tijde de berichtgeving vanuit de politie of naar de wens van de familie aangehouden. Zij zijn de leidraad in de berichtgeving via alle kanalen.

Bij een positieve melding, waarbij de persoon in levende lijve terug is gevonden, wordt de volgende afbeelding geplaatst:



De datum en de naam van de vermiste persoon wordt gemeld in het bericht. Na een bepaalde tijd wordt de melding verwijderd van internet.

Indien er sprake is van een negatieve terechtmelding, waarbij de persoon overleden is teruggevonden, wordt de volgende afbeelding geplaatst:



Na de melding wordt vanuit privacyoverweging het oorspronkelijke bericht verwijderd. Als het oorspronkelijke bericht op Facebook wordt verwijderd, verdwijnt (doordat de bron van het bericht niet meer bestaat) de gedeelde items ook uit de tijdlijn van derden. Door de beheerders van de diverse media wordt in de gaten gehouden of de ex-vermiste nog ergens 'slingert' in het web. Er wordt dan verzocht de vermissing te verwijderen. Wanneer hier geen gehoor aan gegeven wordt, kan de Nationale Politie nog verdere actie in ondernemen.

#### Soorten vermissingen

Het is belangrijk te vermelden dat er twee soorten vermissingen zijn:

- 1) Strafrechtelijke vermissingen: hierbij is de politie betrokken. Bij deze vermissingen is er een intensief contact, zodat de communicatie niet het onderzoek in gevaar brengt.
- 2) Algemene vermissingen: hierbij zijn personen vermist waarbij geen of niet direct rekening wordt gehouden met bijvoorbeeld een misdaad.

## Communicatie

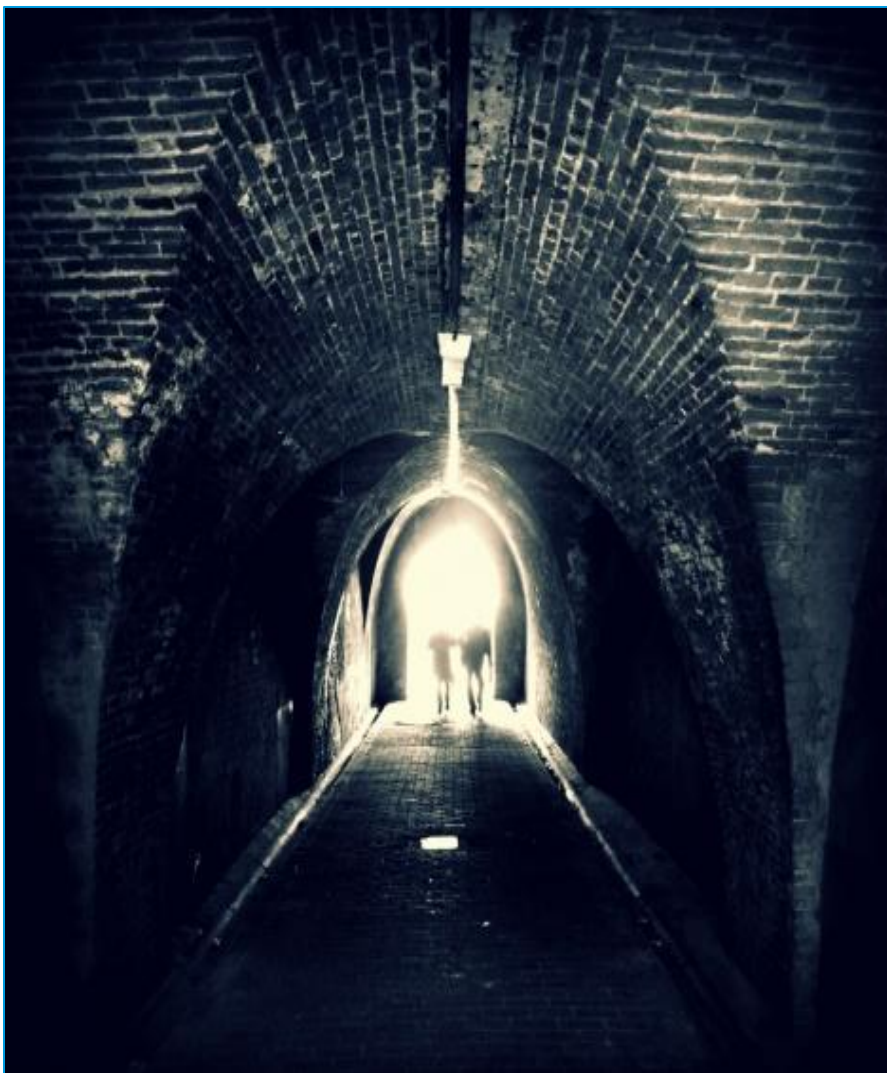
In de communicatie speelt de website <https://zoekjemee.nl> een centrale rol. Het aantal bezoekers varieert van enkele honderden tot 10.000 bezoekers op een dag. Op de website worden dossiers opgebouwd, wordt informatie verschaft en wordt er gecommuniceerd via een forum.

Het forum heeft een openbaar en gesloten gedeelte: het gesloten deel is alleen toegankelijk voor vanuit ZJM toegelaten accounts, om privacy te waarborgen. Tevens kunnen bezoekers zich aanmelden via de website voor een e-mailabonnement; het ontvangen en e-mail notificaties, direct na plaatsing van nieuwe blogberichten.

Naast de website wordt er ook gecommuniceerd door middel van de Social Media, Facebook en Twitter. In de organisatie is er een duidelijke taakverdeling, zodat er iemand beschikbaar is om de meldingen te verwerken. In noodsituaties is de coördinator altijd te bereiken.

## APP

In de Apple- en Android-store kan een applicatie worden gedownload. Deze applicatie geeft alle zaken weer die lopen en al het nieuws. Dit is een aanvulling op de website.



## Best practices

### Ervaring van Esther Kok

Ik kan die ene dag nog goed herinneren als de dag van gister. Die dag in augustus 2013 waarop mijn leven veranderde door een lugubere gebeurtenis. Vanwege een vakantiebaantje zat ik in Zuid-Frankrijk, waar ik op een camping werkte. Dit vertrek was niet de makkelijkste beslissing, dit doordat mijn oma de ziekte van Alzheimer had. Een ziekte die ik nog steeds niet goed kan begrijpen.

Doordat de achteruitgang had mijn opa het erg zwaar. Er werd besloten dat ze moest opgenomen worden in een zorgtehuis. Ze ging echter nog sneller achteruit, waardoor het uiteindelijk tot een spoedopname kwam. Woensdag kreeg ik het telefoontje dat ze de volgende dag werd opgenomen. Een schok, omdat ik dit totaal niet had aan zien komen. Ik wende langzaam aan het idee dat, als ik straks terug ging naar Nederland, mijn opa en oma niet meer bij elkaar woonde. De schok werd alleen nog groter toen ik zondagochtend werd gebeld. Mijn vader vertelde mij dat mijn oma de dag ervoor weg was gelopen uit het zorgtehuis en sindsdien er niets meer van haar was vernomen. Ik moet eerlijk bekennen dat ik op het begin hier niet veel achter zocht. Totdat ik op Twitter de berichten ging bekijken. Ik merkte hier dat er een hele zoektocht was opgezet. Hier kwam ik voor het eerst in aanraking met stichting ZoekJeMee. In de dagen die volgde waren zij mijn belangrijkste contact met Nederland. Vanuit mijn familie was het moeilijk om duidelijkheid te krijgen over de situatie, vanwege vermoeidheid en radeloosheid. In de dagen die volgde waren er zo weinig aanwijzingen; niemand wist waar mijn oma was. Ze kon dichtbij zijn, maar ook ver weg. Met de trein in verwarde toestand ergens heen zijn gegaan. Allerlei situaties vlogen er door onze gedachten. Maar vooral de radeloosheid slaat toe: 'Waar is ze?!?!?'. Dan kom je in de situatie waarin je moet bedenken of je terug gaat naar Nederland. Door de steun van ZoekJeMee kreeg ik het geruststellende gevoel dat er alles aan werd gedaan om mijn oma te vinden. Ik had in die dagen dan ook intensief contact met ZoekJeMee; wanneer ik even minuut vrij had liep ik naar het

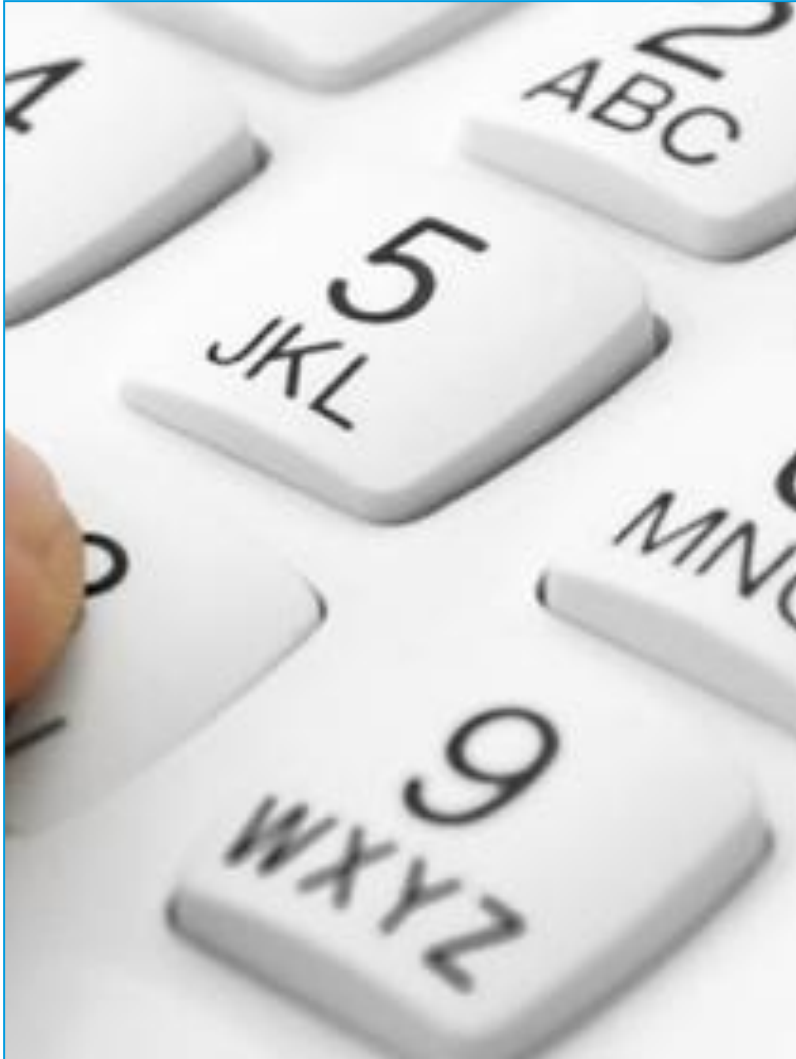
WIFI-punt om te kijken of er al iets bekend was. Ook mijn familie had veel contact. Ik herinner mij die 5 dagen dat oma vermist was als intens moeilijk, maar ook hartverwarmend. Door alle berichten die vanuit ZoekJeMee binnenkwamen, de intensieve zoektocht die er werd uitgezet en de inspanning die er was voor de vermissing van mijn oma. Als oma dit had geweten, had ze het maar niets gevonden. Maar ik weet zeker dat ze ZoekJeMee erg dankbaar is voor de steun die zij aan mij en mijn familie hebben gegeven. Mijn oma werd helaas 5 dagen later, op een donderdag, gevonden in een sloot. Ze was waarschijnlijk diezelfde dag al overleden. Wij, als familie, waren erg dankbaar voor hun inzet. We hebben ze persoonlijk mogen bedanken op de condoleance. Een bijzonder moment waarop de puzzelstukjes voor mij in elkaar vielen.

#### Ervaring van Maud Veldkamp

Mijn vader is 10 weken spoorloos geweest. Na zeven weken hebben we contact gezocht met ZoekJeMee, want ik liep in mijn zoektocht helemaal vast en ik wist niet meer wat ik nog kon doen. Ik kreeg enorm snel bericht van het team van ZoekJeMee, dat ze me konden helpen en heb in een persoonlijk gesprek kunnen vertellen waar ik hulp bij nodig had. Die avond was ik zo opgelucht; eindelijk iemand die me kon helpen! Dezelfde dag is er direct van alles in gang gezet. Ik kreeg niet alleen enorm veel hulp, maar ook steun van ZoekJeMee en dat heeft me heel goed gedaan! Het idee dat mensen bezig zijn en je helpen is enorm fijn, want alleen kan je het niet. Ik vond het in het begin heel lastig, want ik had het zeven weken zo goed als alleen moeten doen. Nu namen mensen het over, maar al snel merkte ik dat ik dat wel neer kon leggen bij de mensen van ZoekJeMee en vertrouwde het hen toe. Ik merkte hoeveel ze deden voor me. Er werd niet alleen direct contact opgenomen als ze informatie hadden maar ook om te vragen hoe het met me ging, en dat was zo fijn!

#### Ervaring van Claudia Wort-Bakker

Mijn dochter van 14 jaar is een aantal weken vermist geweest. In het begin van haar vermissing heb ik contact gehad met de instelling waar zij verbleef. Echter was er vrijwel geen contact. Later in de week werd dit wel meer, maar zij zochten niet intensief naar mijn dochter. Na een aantal dagen kreeg ik contact met Hans. Hij gaf mij tips hoe ik bepaalde dingen kon uitzoeken en wat er allemaal gebeurd. Vanuit de politie kreeg ik ook weinig informatie, mede door de feestdagen. Hans was mijn rots in de branding. Door zijn ingang bij de Nationale Politie kregen we meer informatie en duidelijkheid. Hij belde ook meerdere malen per dag met ons. Daarbij heeft Hans op een gegeven moment contact gekregen met Esmeralda en haar vertrouwen gewonnen. ZoekJeMee is voor mij een groep vrijwilligers die met hun hart en alles wat zij in hun hebben vechten dat vermiste mensen weer snel terecht komen. Dit doen zij in mij geval erg goed.



## Contact

Vestigingsadres	Stichting ZoekJemee Saturnusstraat 60 Unit 44 2516 AH Den Haag
Postadres	Stichting ZoekJeMee Postbus 61167 2506 AD Den Haag
Website	<a href="https://zoekjemee.nl">https://zoekjemee.nl</a>
Facebook communicatiepagina	/ZoekJeMee Stichting ZoekJeMee
Twitter	ZoekJeMee
Linkedin	ZoekJemee
App	ZoekJeMee
KvK nummer	59010142
Bankrekening	NL23 TRIO 0197 7756 40
Emailadres	<a href="mailto:vragen@zoekjemee.nl">vragen@zoekjemee.nl</a>
Telefoonnummer	06 10 10 19 58
Coördinator	Hans Huizenga